

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sprachwerk Hannover

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Sprachwerk Hannover (nachfolgend „Sprachschule“) und den Teilnehmenden an Sprachkursen, insbesondere Deutschkursen und **BAMF-Integrationskursen**, soweit keine zwingenden gesetzlichen oder behördlichen Regelungen entgegenstehen.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem Kurs erfolgt persönlich vor Ort oder per E-Mail. Mit der Anmeldung gibt der/die Teilnehmende ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt erst durch schriftliche oder elektronische Bestätigung der Sprachschule zustande.

Für **BAMF-Integrationskurse** ist zusätzlich eine gültige Teilnahmeberechtigung oder Verpflichtung erforderlich. Ein Anspruch auf einen Kursplatz besteht erst nach Prüfung der Unterlagen und Bestätigung durch die Sprachschule.

3. Kursplatz und Teilnahmevoraussetzungen

Ein Kursplatz ist nur dann verbindlich reserviert, wenn

- eine ggf. erforderliche Einstufung erfolgt ist,
- alle notwendigen Unterlagen vollständig vorliegen,
- der/die Teilnehmende pünktlich zum Kursbeginn erscheint und
- die fälligen Gebühren (soweit nicht durch das BAMF übernommen) vollständig bezahlt wurden.

4. Zahlungsbedingungen

Für **nicht BAMF-geförderte Kurse** gelten die jeweils vereinbarten Kursgebühren.

Mit der Anmeldung ist eine **Anzahlung von 250 € pro Kurs** zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens zum Kursbeginn fällig. Alle anfallenden Bank- oder Überweisungsgebühren tragen die Teilnehmenden.

Für **BAMF-Integrationskurse** gelten die jeweils aktuellen gesetzlichen Kostenregelungen des BAMF. Eigenanteile sind fristgerecht zu entrichten, sofern keine Kostenbefreiung vorliegt.

5. Einschreibgebühr

Alle neuen Teilnehmenden zahlen bei der Anmeldung eine einmalige **Einschreibgebühr von 50 €**, sofern nicht gesetzliche oder BAMF-rechtliche Regelungen etwas anderes vorsehen.

6. Rücktritt und Stornierung

Ein Rücktritt vom Kurs ist **schriftlich** (per E-Mail oder Brief) zu erklären.

Für **nicht geförderte Kurse** gelten folgende Stornobedingungen:

- bis **4 Wochen vor Kursbeginn**: Bearbeitungsgebühr **125 €**
- bis **2 Wochen vor Kursbeginn**: Stornogebühr **250 €**
- bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen: **keine Rückerstattung**

Bei **BAMF-Integrationskursen** richtet sich der Rücktritt nach den geltenden BAMF-Vorgaben. Unentschuldigtes Fernbleiben kann zum Verlust des Kursplatzes und zur Meldung an das BAMF führen.

Für Prüfungsgebühren besteht **kein Rückerstattungsanspruch**.

7. Umbuchung

Umbuchungen (z. B. bei verspäteter Einreise oder Visumsverzögerung) sind nur nach Zustimmung der Sprachschule möglich.

- Erste Umbuchung: **25 €**
- Jede weitere Umbuchung: **50 €**

Wurden Bescheinigungen für Behörden (z. B. Visa oder Aufenthaltstitel) ausgestellt, ist eine Umbuchung oder Stornierung nur gegen Vorlage eines offiziellen Ablehnungsbescheides möglich.

8. Kursorganisation und Unterricht

Eine Unterrichtseinheit umfasst **45 Minuten**. Der Unterricht findet zu den bekannt gegebenen Zeiten statt. An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt, sofern nichts anderes angekündigt wird.

Die Sprachschule behält sich vor, Lehrkräfte zu wechseln oder Kurse aus pädagogischen, organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen zusammenzulegen, sofern der Gesamtcharakter des Kurses erhalten bleibt.

9. Datenerhebung und Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden mit der elektronischen Erfassung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Für BAMF-Integrationskurse werden Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben an das BAMF übermittelt.

10. Versicherung

Die Kursgebühr beinhaltet keinen Versicherungsschutz. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung verantwortlich.

11. Haftung

Die Teilnahme am Unterricht erfolgt auf eigene Gefahr. Die Sprachschule haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für persönliche Gegenstände, Unfälle oder Schäden auf dem Hin- und Rückweg sowie während des Aufenthalts in den Räumlichkeiten ist ausgeschlossen.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Hannover.

Stand: Dezember 2025

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, diesen Vertrag binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der ersten Leistung (z. B. Unterrichtsmaterialien).

Ausübung des Widerrufs

Der Widerruf ist zu richten an:

Sprachwerk Hannover
Steintorstr. 6, 30159 Hannover
info@sprach-werk.de

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet. Bereits erhaltene Materialien sind zurückzugeben. Die Kosten der Rücksendung trägt der/die Teilnehmende.